

# 社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和6年8月～令和6年11月分

## 受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	0	0	0
2	あおぞら保育園	保育所	1	1	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	0	0	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

## ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
<p>(あおぞら保育園)</p> <p>・迎え時に他クラスの子に靴を間違えられてしまい本児の靴がないということがあった。その時の園や担任の対応が納得できるものではなかった。それがきっかけとなり、日頃の園や担任への不安（その日の子どもの様子を尋ねてもそっけない等）と話しがあった（祖母より）</p>	<p>・園長と主任が祖母の話をじっくりと聞き不安にさせてしまったことを謝罪した。今年度から保護者への連絡がコドモンに移行し、連絡帳がなくなったことから各家庭との1対1でのやりとりが少なくなっていたかもしれない。学年主任会を開き送迎時等に保護者と丁寧なやりとりすることを再確認し全職員で共有した。</p>